

Bon cadeau, comment ça marche?

Comment passer commande ?

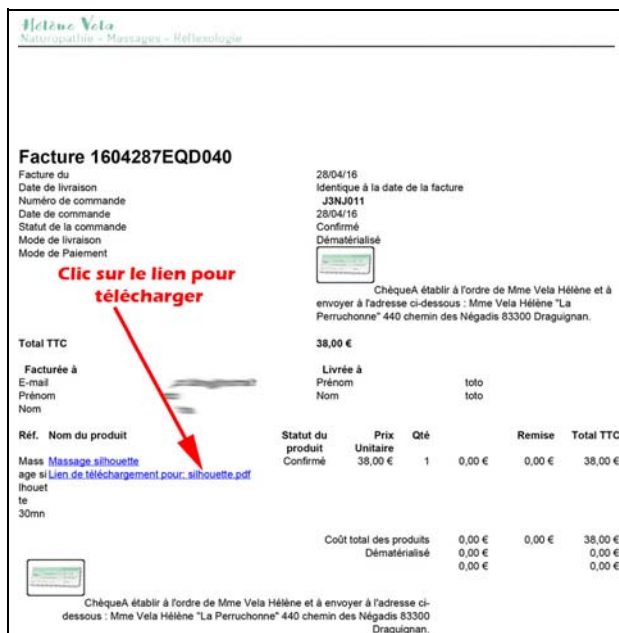
1. Effectuez votre choix et ajoutez le massage dans le panier
2. Pas besoin de créer un compte, renseignez simplement les " informations de facturation" (coordonnées de la personne qui effectue la commande) et saisissez l'adresse e-mail qui vous permettra de télécharger votre bon cadeau.
3. Choisissez votre moyen de paiement et validez votre commande.
4. Vous recevez un mail de confirmation de votre commande.

- Vous avez réglé par carte bancaire (paypal) : Vous recevez rapidement par mail votre confirmation de commande définitive contenant le lien de téléchargement.

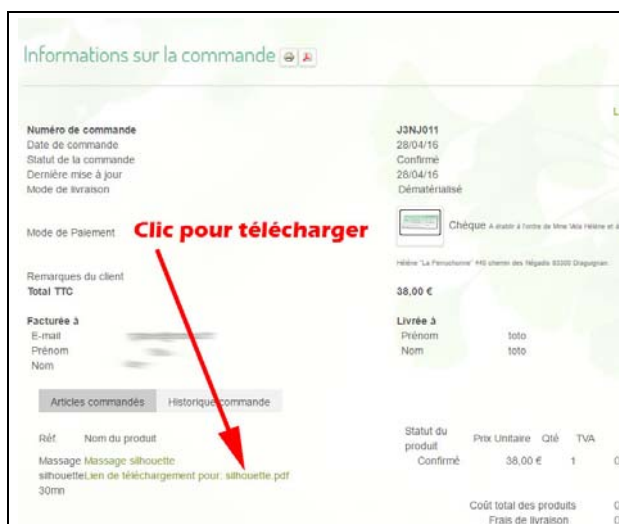
- Vous avez opté pour un règlement par chèque ou virement, la validation de votre commande se fera dans la journée, vous recevez rapidement par mail votre confirmation de commande définitive contenant le lien de téléchargement.

5. Comment télécharger le bon cadeau (PDF)?

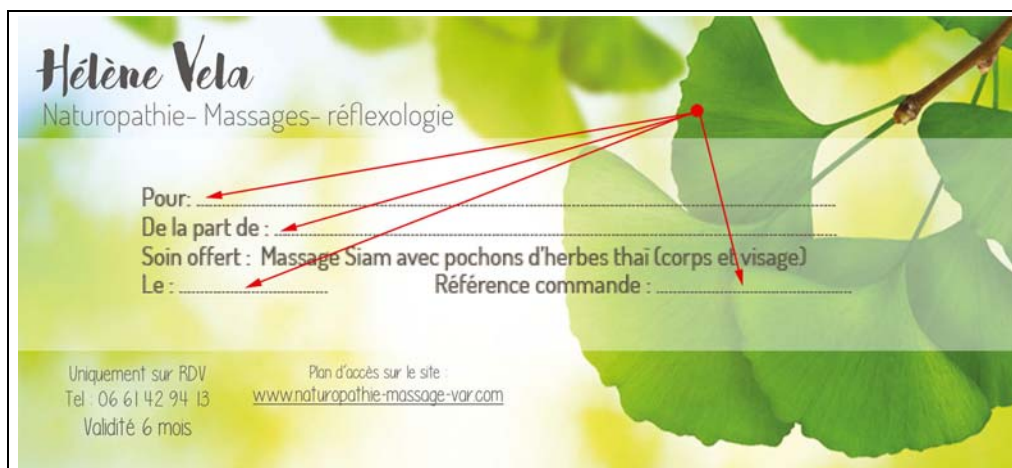
- Soit vous ouvrez la facture (PDF) en pièce jointe et vous cliquez sur le lien de téléchargement.



- Soit depuis le mail définitif vous visualisez votre commande en ligne en cliquant sur "Visualiser votre commande en ligne" dans le corps de l'email puis en cliquant sur la page ouverte dans votre navigateur sur le lien de téléchargement.




6. Vous disposez alors de 3 tentatives de téléchargement sur une période de 3 jours à compter de la 1er tentative. Une fois le bon cadeau téléchargé, il faudra le compléter pour le valider, vous devez obligatoirement renseigner tous les champs car ils seront demandés lors de la prise de rendez-vous et le jour du rendez-vous :



- **Pour:** Nom et prénom de la personne qui recevra le bon cadeau
- **De la part de:** Vos nom et prénom
- **Le:** Date d'achat
- **Référence commande:** Numéro de la commande figurant sur la facture

Facture 160216G5VA010

Facture du	16/02/16
Date de livraison	Identique à la date de la facture
Numéro de commande	F5PG07
Date de commande	16/02/16
Statut de la commande	Confirmé
Mode de livraison	Dématérialisé
Mode de Paiement	 Chèque

7. Vous avez la possibilité soit:

- De compléter directement le formulaire sur votre ordinateur directement sur le bon cadeau téléchargé, puis de le transmettre par mail à son destinataire ou de l'imprimer pour lui remettre en mains propres.
- Ou de l'imprimer et de le compléter "à la main" et de le transmettre par un moyen à votre convenance.

7. Une fois à sa disposition, le destinataire du bon cadeau prendra contact téléphonique afin de convenir d'un rendez-vous (se munir du bon pour vérifications) pour la réalisation de la prestation.

Important: Les bons cadeau sont valables 6 mois à compter de la date d'achat